

LES SAISONS D'ÉMERAUDE

Politique de confidentialité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :

Les Saisons d'Émeraude – SAS W2VP

21 Rue Beauséjour, 35400 Saint-Malo

Email : gestion@saisons-emmaude.com

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à notre activité, notamment :

- Nom et prénom
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Données de navigation (via cookies)
-

3. Finalités du traitement

Les données sont collectées pour :

- Répondre aux demandes via formulaire de contact
 - Assurer le suivi de la relation client
 - Améliorer nos services et mesurer l'audience du site
-

4. Base légale

Les traitements reposent sur :

- Le consentement (formulaire de contact, cookies)
 - L'intérêt légitime (suivi client, amélioration des services)
-

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact.

6. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à Les Saisons d'Émeraude.

Les données de navigation peuvent être analysées via Google Analytics, un service fourni par Google Inc., permettant de mesurer l'audience du site et d'améliorer nos services.

Les Saisons d'Émeraude met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

LES SAISONS D'EMERAUDE

Politique de confidentialité

7. Transfert hors Union Européenne

Certains outils utilisés (notamment Google Analytics) peuvent entraîner un transfert de données hors de l'Union Européenne.

Ces transferts sont encadrés conformément aux exigences du RGPD.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment à l'adresse suivante :

gestion@saisons-emeraude.com

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : www.cnil.fr

9. Cookies

Le site utilise des cookies pour :

- mesurer l'audience
- améliorer l'expérience utilisateur

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter ou refuser ces cookies.

Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via les paramètres de votre navigateur.